



**CASA OSPITALE
DON PIETRO ARESI
ONLUS**

24053 BRIGNANO GERA D'ADDA
Via Facchinetti, 2
Tel 0363 814127 - Fax 0363 382400
C.F. 84002250169 P.I. 01439770163
www.casaospitalearesi.it

AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

R.S.U. PERSONALE

ORGANISMO DI VIGILANZA

Oggetto: Relazione sui questionari di valutazione e soddisfazione Ospiti e Familiari CDI
anno 2021.

CDI

L'anno 2021, come noto, è stato caratterizzato anch'esso (come il 2020) dall'evento straordinario della pandemia da Covid 19 che ha notevolmente impattato sul servizio del Centro Diurno.

Infatti il CDI è stato riaperto a Giugno 2021 e la frequenza degli ospiti è contingentata a causa delle regole di sicurezza disposte da Regione Lombardia in ordine al distanziamento degli ospiti.

La verifica del grado di soddisfazione ha coinvolto 9 familiari.

Dei 9 questionari, 7 hanno una frequentazione del CDI giornaliera.

La soddisfazione del servizio del CDI: area sanitaria, alberghiera e sociale è totale.

In particolare le note parenti riguardano attestazioni di professionalità che si riportano:

- 1) "La professionalità e dedizione del personale ha consentito un rapido e positivo inserimento dell'ospite".
- 2) "Ottima attenzione degli ospiti CDI, buono il rapporto con operatori sanitari e ausiliari".
- 3) "Noi siamo soddisfatti di tutte le figure operative del CDI".

Infine è contenuta una proposta relativa alla proroga del CDI anche il Sabato e Domenica.

La presente relazione è trasmessa a tutti i parenti mediante consegna a mano.

Distinti saluti.

Brignano Gera d'Adda, 31/05/2022

Prot. 279

Il Presidente
Arch. Marco Ferraro